

**QUALIDADE DE SOFTWARE**

Elaine Cristina Calamita Games Locatelli de Brito

Análise de Qualidade

São Paulo

2023

# RESUMO

Esse trabalho foi realizado conforme orientação Módulo 2 do curso Engenheiro de Software da Ebac.

A atividade é para escolher um produto de uso do dia-a-dia, e fazer uma avaliação do mesmo, coletando o máximo de evidências do produto e percepção, que é exatamente a visão de um QA.

# SUMÁRIO

[1. RESUMO 2](#_Toc73287557)

[2. SUMÁRIO 3](#_Toc73287558)

[3. INTRODUÇÃO 4](#_Toc73287559)

[4. O PROJETO 5](#_Toc73287560)

[4.1 Detalhes do produto ou serviço 5](#_Toc73287561)

[4.2 Tabela de Análise 5](#_Toc73287562)

[4.3 Relatório 6](#_Toc73287563)

[4.4 Evidências 7](#_Toc73287564)

[4.5 Onde encontrar 8](#_Toc73287565)

[5. CONCLUSÃO 8](#_Toc73287566)

[6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS 8](#_Toc73287567)

# INTRODUÇÃO

Esse projeto vai abordar as características relevantes de um “Tênis de Corrida”, seja para rua ou esteiras, informando todas as especificações técnicas e aspectos de utilização.

.

# O PROJETO

Coloque se no papel de um auditor de qualidade e escolha um produto ou serviço de sua preferência para fazer sua análise. Pode ser um produto como equipamentos eletrônicos, materiais de escritório, celulares, alimentos, embalagens, roupas etc. ou serviços como plataforma de streaming (Netflix, Amazon, Disney +, etc.) ou algum aplicativo de celular. Importante que seja algo de seu uso pessoal para facilitar sua análise.

Avalie todas as dimensões do produto ou serviço, como durabilidade, material, usabilidade, performance, acessibilidade etc. Acrescente itens que achar necessário para esta análise. Seja criterioso em sua análise e não poupe detalhes, pois isto vai te ajudar no futuro escrever bons relatórios de qualidade.

## Detalhes do produto ou serviço

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do produto ou serviço:** | **Tênis** |
| **Fabricante:** | **Under Armour** |
| **Tempo de uso:** | 5 meses |
| **Outros detalhes relevantes sobre o produto:** | **Feito de gáspea retilínea biocolor com elastano, apresenta uma estrutura anatômica similar a uma meia.** |

## Tabela de Análise

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Característica** | **Sua percepção** | **Referência da evidência [caso tenha]** |
| **Usabilidade:** | Muito confortável para a proposta apresentada, com diversas opções de cores | Print 1 (foto de como o tênis é mostrado no site de compra) |
| **Matéria prima:** | Espuma Cellfit de poliuretano 4mm oferece o máximo de conforto. Fita no traseiro facilitando o calce. |  |
| **Performance:** | Uso diariamente para correr, tem um bom amortecedor para quebrar impacto, costuras que não machucam, acabamento ótimo. |  |
| **Design:** | Tênis muito bonito, com excelente combinação de cores, quando estampado e tem nas opções cor única também.Sola mais alta e confortável dando segurança para a pratica de esporte. | Print 2 |
| **Embalagem** | **Como a maioria dos tênis vem em embalagem de papelão, com a numeração e marca** |  |

## Relatório

O produto analisado foi o Tênis de Corrida da marca Under Armour, utilizado para pratica de corridas e caminhadas. Utilizo diariamente para a prática de esportes já já 5 meses me dando um ótimo desempenho e conforto.

Acho que vale destacar que em sua frente no bico do Tênis poderia ter um pequeno reforço, pois para quem usa diariamente para a prática de corrida o tecido acaba furando em um periodo de 5 a 6 meses de uso.

## Evidências

<https://www.underarmour.com.br/tenis-de-corrida-masculino-under-armour-charged-skyline-3-3026927-401/p?idsku=28998&utm_source=google&utm_campaign=googlepla&utm_medium=shopping&gclid=CjwKCAjw8symBhAqEiwAaTA__O7CiqLOGMbMed5myTZocJWDSM5bbeklGipw6e3Ix5mjDctHMb8rRxoCoHIQAvD_BwE>

Imagem 2: Foto Tênis

`Par de sapatos de tênis

Descrição gerada automaticamente

## Onde encontrar

<https://www.underarmour.com.br/busca/?fq=H:728?utm_source=google&utm_campaign=googlepla&gclid=CjwKCAjw8symBhAqEiwAaTA__C9bq9SCEUzWbBYf2yVtx0HgNU4tq15J_ZrC8zzQoSow4UFx5D-rCBoC5YQQAvD_BwE>

Lojas como netshoes, centauro, mercado livre, entre outras.

# CONCLUSÃO

Nunca tinha parado para observar tantos detalhes, e vi como é importante essas percepções, pois nós enquanto clientes buscamos produtos perfeitos, de qualidade excelente, já como QA devemos estar atentos a cada item, a cada detalhe e característica que estejam em desconformidade com os padrões e corrigi-los antecipadamente.

# REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

[www.netshoes.com.br](http://www.netshoes.com.br)

[www.underarmour.com.br](http://www.underarmour.com.br)